



Białystok, 01 kwietnia 2021 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Białymstoku**

BI.RZT.70.7.2021

**Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki
Ciepłej Sp. z o.o. w Wysokim Mazowiecku**

Wójt Gminy Zambrów

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Wysokim Mazowiecku z dnia 15 stycznia 2021 r.

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Zambrów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 15 stycznia 2021 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku (zwanego dalej „organem regulacyjnym”) przedsiębiorstwo Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Wysokim Mazowiecku przedłożyło wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Zambrów na okres 3 lat.

Pismem z dnia 18 stycznia 2021 r. znak: BI.RZT.70.7.2021 organ regulacyjny wezwał wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych ww. wniosku z dnia 15 stycznia 2021 r. Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Wysokim Mazowiecku w dniu 22 stycznia 2021 r. pismem z dnia 21 stycznia 2021 r. przedłożył korektę wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków poprzez uzupełnienie wymaganych dokumentów. Pismem z dnia 26 stycznia 2021 r. organ regulacyjny zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Zambrów na okres 3 lat. W dniu 02 lutego 2021 r., znak Rrg.7030.7.2021 wpłynęło pismo Wójta Gminy Zambrów z prośbą o udzielenie informacji odnośnie zaproponowanych stawek opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Zambrów.

Organ regulacyjny pismem z dnia 03 lutego 2021 r. oraz 18 lutego 2021 r. wezwał do przekazania dodatkowych wyjaśnień do złożonego wniosku. W dniu 05 lutego 2021 r. organ udzielił stronie postępowania odpowiedzi na pismo z 02 lutego 2021 r. Wnioskodawca pismem z dnia 15 lutego 2021 r. złożył wniosek o przedłużenie terminu do złożenia odpowiedzi na wezwanie do dnia 01 marca 2021 r. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zawiadomieniem z dnia 16 lutego 2021 r., wyraził zgodę na przedłużenie terminu udzielenia odpowiedzi do 14 dni od dnia otrzymania wezwania z dnia 03 lutego 2021 r. W dniu 01 marca 2021 r. przedsiębiorstwo złożyło korektę wniosku i dodatkowe wyjaśnienia do wniosku o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Pismem z dnia 11 marca 2021 r. organ regulacyjny, działając w trybie art. 10 § 1 kpa zawiadomił strony postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie. W dniu 22 marca 2021 r. do organu regulacyjnego wpłynęło pismo wraz z korektą wniosku, w których wnioskodawca udzielił wyjaśnień na zawiadomienie z dnia 11 marca 2021 r.

Na podstawie zgromadzonego w przedmiotowej sprawie materiału dowodowego ustalono, że przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 ustawy oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U z 2018 r. poz. 472).

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku po jego uzupełnieniu o żadaną dokumentację, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia wniosku przedstawionego przez wnioskodawcę z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z przepisami ustawy Prawo wodne.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, dokonał analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zambrowskie Ciepłownictwo i Wodociągi Sp. z o. o. działalności gospodarczej oraz zweryfikował koszty związane ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrotowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia.

Z uwagi na fakt, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienia wniosku na terenie gminy Zambrów jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając na uwadze powyższe, orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d ustawy. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego 06 1130 1017 0020 1510 6720 0042, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



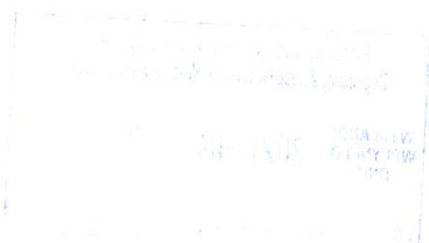
DYREKTOR
Miroslaw Markowski

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Wysokim Mazowiecku, ul. 1 maja 6, 18-200 Wysokie Mazowieckie;
2. Wójt Gminy Zambrów, ul. Fabryczna 3, 18 – 300 Zambrów;
3. a/a.

WYDZIAŁ SPECJALISTY

Kancelaria Kujaw





Białystok, dnia 08 kwietnia 2021 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Białymstoku**

BI .RZT.70.7.2021

POSTANOWIENIE

Na podstawie art. 113 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 256) w związku z art. 24 c ust 1 i 2 w związku z art. 24b ust. 1, oraz na podstawie 27a ust. 1 i 2 oraz 3 pkt. 2 i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028)

postanawiam

sprostować z urzędu oczywistą omyłkę w decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku z dnia 01 kwietnia 2021 r. nr BI.RZT.70.7.2021 w ten sposób, iż mylnie w treści uzasadnienia decyzji określonego wnioskodawcę „Zambrowskie Ciepłownictwo i Wodociągi Sp. z o. o.” zastąpić prawidłowym tj. „Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o. o. w Wysokim Mazowiecku” oraz omyłkowo określono wnioskodawcę w rozdzielniku Zakład Gospodarki Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Wysokim Mazowiecku, ul. 1 maja 6, 18-200 Wysokie Mazowieckie zastąpić prawidłowym tj. Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o. o. w Wysokim Mazowiecku, ul. 1 maja 6, 18-200 Wysokie Mazowieckie.

Uzasadnienie

W dniu 15 stycznia 2021 r. Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o. o. w Wysokim Mazowiecku złożył do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Zambrów na okres 3 lat. Przy wydawaniu decyzji BI.RZT.70.7.2021 z dnia 01 kwietnia 2021 r., błędnie określono wnioskodawcę w uzasadnieniu decyzji. Zamiast „Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o. o. w Wysokim Mazowiecku” podano „Zambrowskie Ciepłownictwo i Wodociągi Sp. z o. o.” oraz w rozdzielniku zamiast Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Wysokim Mazowiecku, ul. 1 maja 6, 18-200 Wysokie Mazowieckie podano Zakład Gospodarki Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o. o. w Wysokim Mazowiecku, ul. 1 maja 6, 18-200 Wysokie Mazowieckie.

Zgodnie z art. 113 § 1 kodeks postępowania administracyjnego organ administracji publicznej może z urzędu lub na żądanie strony prostować w drodze postanowienia błędy pisarskie i rachunkowe oraz inne oczywiste omyłki w wydanych przez ten organ decyzjach.

Biorąc pod uwagę powyższe postanowiono jak w sentencji.

Pouczenie:

Na niniejsze postanowienie służy zażalenie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku 17A, 15-085 Białystok, w terminie 7 dni od daty doręczenia.


DYREKTOR
Mirosław Markowski

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Wysokim Mazowiecku, ul. 1 maja 6, 18-200 Wysokie Mazowieckie;
2. Wójt Gminy Zambrów, ul. Fabryczna 3, 18 – 300 Zambrów;
3. a/a.

**ZAKŁAD WODOCIĄGÓW, KANALIZACJI
I ENERGETYKI CIEPLNEJ Sp. z o.o.**
18-200 Wysokie Mazowieckie, ul. 1 Maja 6
tel. 86-275 08 88; 86 275 20 45
NIP 7221620331 R-200410051 KRS 0000373827
e-mail: zwkiewm@ceti.pl

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej w Białymstoku
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 01 kwietnia 2021

Znak B.I.R.Z.T. 70.7-2021

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

na terenie gminy Zambrów

DYREKTOR

Włodzisław Markowski

**Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki
Ciepłej Sp. z o.o. w Wysokim Mazowiecku**

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Andrzej Michalski

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o. o. w Wysokiem Mazowieckiem zwanym dalej „Spółką” przedstawia taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zawierające zestawienie cen i opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania na okres 36 miesięcy dla Gminy Zambrów - w zakresie zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów:

- ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz.U. 2020.2028.tj.), zwanej dalej „Ustawą”,
- rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej z Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. 2018.472 ze.zm.), zwanego dalej „Rozporządzeniem”.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zambrów.

Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o. o. w Wysokiem Mazowieckiem, zwany dalej „Spółką”, lub „przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym”, w ramach prowadzonej działalności nie realizuje zadań z zakresu gospodarki wodami opadowymi i kanalizacją deszczową w związku z powyższym taryfa nie zawiera ustaleń ceny za jednostkę miary powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni, z której odprowadzane są wody opadowe i roztopowe kanalizacją deszczową, uwzględniając rodzaj i sposób zagospodarowania powierzchni.

Niniejsza taryfa nie zawiera również ustalenia opłat za przyłączenie do urządzeń wodociągowych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o. o. w całej swojej działalności prowadzi usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie:

- Miasta Wysokie Mazowieckie
- Gminy Zambrów.
- Gminy Wysokie Mazowieckie,

oraz z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie:

- Gminy Klukowo

Przedmiot działalności „Spółki” stanowi:

-w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

-w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Wysokiem Mazowieckiem w ramach prowadzonej działalności nie realizuje zadań z zakresu gospodarki wodami opadowymi i kanalizacją deszczową.

W strukturze Zakładu wyodrębnione są działy: ciepłownictwa, oczyszczania, wodociągów i kanalizacji na terenie miasta Wysokie Mazowieckie oraz dział wodociągów wiejskich. Każdy z tych działów zajmuje się realizacją powierzonych mu obowiązków, wykorzystując posiadające zasoby ludzkie oraz sprzęt i maszyny specjalistyczne. W przypadku występowania zwiększonej potrzeby zaangażowania do pracy większej ilości środków niż są w posiadaniu danego działu korzysta się z pomocy współistniejących działów zakładu. Najczęściej wykorzystywane są robotnicy fizyczni oraz środki transportu ciężkiego na co dzień eksploatowane w dziale oczyszczania.

2. Rodzaje i struktura taryfy.

Niniejsza taryfa zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dotyczy tylko terenu Gminy Zambrów.

Spółka uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowała:

3.1 W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- taryfę jednolitą zawierającą jednolite stawki opłat abonamentowych dla wszystkich grup odbiorców usług, struktura taryfy jest wieloczęłonowa zawierająca cenę odniesioną do 1m³ dostarczonej wody oraz stawkę opłaty abonamentowej,

3.2 W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

- taryfa jednolitą zawierającą jednolite ceny usług dla wszystkich taryfowych grup odbiorców. Struktura taryfy jest jednoczęłonowa zawierająca cenę odniesioną do 1m³ odprowadzanych ścieków bez stawki opłaty abonamentowej.

Zakład Wodociągów, Kanalizacji i Energetyki Ciepłej Sp. z o. o. w Wysokiem Mazowieckiem, na podstawie kryteriów, o których mowa w Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. (Dz.U. 2018, poz.472), dokonał wyboru struktury i rodzaju taryfy.

3. Taryfowe grupy odbiorców.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków występuje jedna grupa taryfowa odbiorców, która obejmuje gospodarstwa domowe, odbiorców przemysłowych i pozostałych. Taryfa obejmuje także opłaty za pobór wody do celów określonych w art.22 ustawy o zbiorowy zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Cena jest jednakowa i ma zastosowanie do wszystkich odbiorców.

Taryfa zawiera opłatę abonamentową dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

4. Rodzaje wysokość cen i stawek opłat.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- cena za dostarczoną wodę, stanowiąca iloczyn ilości pobranej wody ustalonej na podstawie wskazań wodomierzy i ceny wody w zł/m³, pobierana za okres rozliczeniowy.
- opłata abonamentowa przypadająca na odbiorcę wody w zł pobierana za jednomiesięczny okres rozliczeniowy. Należności wynikające z opłaty abonamentowej są regulowane przez odbiorców usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

W zakresie odprowadzania ścieków

- cena za odprowadzane ścieki, stanowiąca iloczyn ilości odprowadzonych ścieków ustalonej na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub na podstawie ilości zużytej wody i ceny ścieków w zł/m³, pobierana za okres rozliczeniowy.

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Ceny i stawki opłat	Jednostka miary	Cena /stawka od 1 do 12 miesięcy	Cena /stawka od 13 do 24 miesięcy	Cena /stawka od 25 do 36 miesięcy
				netto	netto	netto
1.	Grupa 1	Cena za dostawę wody	zł/m ³	3,10	3,20	3,31
2.	Grupa 1	Cena za odprowadzanie ścieków	zł/m ³	10,00	10,00	10,00
3.	Grupa 1	Stawki opłat abonamentowych dla odbiorców wody	zł/m-c	5,30	5,30	5,30

Ustalone w taryfie ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). Podatek VAT nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe.

- 1) Rozliczenie za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Stawki opłaty abonamentowej, regulowane są przez odbiorców usług niezależnych od tego, czy pobrał wodę w danym okresie rozliczeniowym.

- 3) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczaną wodę i odprowadzane ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
- 4) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się:
 - a) na podstawie wskazań wodomierza głównego
 - b) w przypadku braku wodomierza głównego- zgodnie z przepisami przeciętnych norm zużycia wody
 - c) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowo działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe- na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczbie miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 5) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się:
 - a) na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego
 - b) w przypadku braku urządzenia pomiarowego - jako równą ilość wody dostarczanej do nieruchomości lub określonej w umowie z odbiorcą usług.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców usług.

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

W razie przerwy dostawy wody przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody zlokalizowanego na terenie przedsiębiorstwa przy ul. 1 Maja 6 18-200 Wysokie Mazowieckie, czynny całą dobę oraz informuje odbiorców o jego lokalizacji.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych:

1. Regulaminu dostarczania wody na obszarze Gminy Zambrów - Uchwała Nr 11/II/18 Rady Gminy Zambrów z dnia 04.12.2018r.,
2. Uchwały nr III/12/18 Rady Miasta Wysokie Mazowieckie z dnia 04-12-2018r.,
3. Uchwały nr 12/II/2018 Rady Gminy Zambrów z dnia 04.12.2018 r.,
4. Wynikającego z nich Porozumienia Międzygminnego

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Andrzej Michalski

ZAKŁAD WODOCIĄGÓW, KANALIZACJI
I ENERGETYKI CIEPLNEJ Sp. z o.o.
18-200 Wysokie Mazowieckie, ul. 1 Maja 6
tel. 86-275 08 88; 86 275 20 45
NIP 7221620331 R-200410051 KRS 0000373827
e-mail: zwkiewm@ceti.pl